

# 新井修社長

## 「絶対この業界と新和では働かない」33年前の拓銀支店長の一言が転機

### 新井修改革の先駆者

◆人材育成が要  
21世紀のプロ・インディア

青山千景がリーダー直撃

第2回は、パチンコ店「プレイランドハッピー」で知られる新和グループの新井修社長(61)に聞く。業界のイメージ改革に務めてきた経営者は、社を成功へと導いた秘話などを披露。そして引退の時期も初めて明かしてくれた。(次回は5月12日掲載予定)

——創業から64年。続けられる秘けつは?  
「幼少期から両親、同業の先輩の苦難や失敗を数多く耳聞きし、それら全てが身に染みていた。どんなに事業が順調でも常にこれら的事例を思い出し、無理をしない、身の丈にあった堅美な経営を心掛けてきた。その結果が今につながっているのではないかと思う」

——今後の目標は?  
「会社を任せられる人材を数多く育て、70歳で社長を引退しようとしたが、新和だけは違う。人材育成は経営の重要な施策として力を入れてきた。今後は育成スピードを上げて、あした

——創業から64年。続ければ?  
「幼少期から両親、同業の先輩の苦難や失敗を数多く耳聞きし、それら全てが身に染みていた。どんなに事業が順調でも常にこれら的事例を思い出し、無理をしない、身の丈にあった堅美な経営を心掛けてきた。その結果が今につながっているのではないかと思う」

——今後の目標は?  
「会社を任せられる人材を数多く育て、70歳で社長を引退しようとしたが、新和だけは違う。人材育成は経営の重要な施策として力を入れてきた。今後は育成スピードを上げて、あした

——人生の転機になったのは?  
「33年前、当時の拓銀(北海道拓殖銀行)支店長から、自分が拓銀を退職しても絶対この業界と新和では働くかない」と言われたこと。業界と当社のダメなところを数多く指摘された。当社1社の力で業界を変えるのは難しいが、新和だけは違う」と思い、いろいろな点を改善し続けている

——そして、業界のイメージを変えていった。  
「昔はパチンコ台のガ

◆新卒にも「志」  
——その後は?  
「それを機会にマナーラスを割るお客様が時々いた。割ったお客様に対して何と言うのか社員に聞くと“お客さん、何をするんですか!”だった。だからパチンコ屋と言わてしまつた。北海道で初めて“いらっしゃいました”を徹底して今日に至っている。そして今、道内初、全国でも先駆けとなつた新卒募集(93年から)で集まつた多くの社員が、その志を引き継いでいる」

——北海道の企業として北海道のために考えて大酒店として北海道のために考へておけばございませんか?

——その後は?  
「それを機会にマナーラスを割るお客様が時々いた。割ったお客様に対して何と言うのか社員に聞くと“お客さん、何をするんですか!”だった。だからパチンコ屋と言わてしまつた。北海道で生まれ育つたから、北海道のために何ができるかという思いは年を取るに連れて大きくなる。札幌医科大学付属病院に車椅子、ストレッチャーなどを寄付。そして、毎年ロビーコンサートを実施し、患者さんだけでなく近所の人にも楽しんでもらっている。これからもできる限りの協力をていきたい」

◆ハッピーは孫  
——社長にとって「ハッピー」とは?  
「孫と遊んでいる時間が本当に楽しそうですね。『うん。孫の誕生記念として、庭にぶどうの木を植樹した。また、生まれた年に作られた孫と同じ名前のシャトーワインを6本購入。1本は20歳のお祝い、1本は結婚したとき、1本は子供が生まれたとき、1本は還暦のときに飲んでもらおう」といふ。残り2本は好きくてね。残り2本は好きなどきに飲んでもらおうと思っていたのに、ついつい私が飲んでしまったのが(笑い)」

——インタビュー後記  
記者撮影する新井社長(左)と青山千景(右)

◆新和グループ  
本社・札幌市中央区北5条西6丁目2番地2 札幌センタービル25階。資本金2億2000万円。売上高は1503億円(2014年10月期連結ベース)。2014年12月にオープンした南6条店など道内に21店舗を開いている。

◆青山千景  
1986年(昭61)1月17日、北海学園大卒。中学校時代からタレントとして活動し、2000年C Mデビュー。07年度ミスさっぽろ。TV h「旅コミ北海道」にリポーターとして出演中。姉の夕香と接客マナー講師として企業研修も務めるなど、マルチタレントとして活躍。

△新井修(あらい・おさむ)  
1954年(昭29)1月4日、当別町生まれ。76年に大卒業後、新和に入社。97年、社長就任。お蔭めの場所は世界最大のパワースポットと言われるセドナ(米アリゾナ州)。「何度行っても体に走る電流を感じる」という。楽しみは週1回のサウナ。

△新和グループ  
本社・札幌市中央区北5条西6丁目2番地2 札幌センタービル25階。資本金2億2000万円。売上高は1503億円(2014年10月期連結ベース)。2014年12月にオープンした南6条店など道内に21店舗を開いている。